

Kathleen Hesse

Beraterin und Trainerin für
Personal- und Organisationsentwicklung

Studium und Fortbildung

Diplom-Sozialpädagogin
Kontaktstudiengang Weiterbildungsmanagement TU Berlin
Ausbildung zur Prozessmanagerin bei ComTeam

Berufserfahrung

Personalentwicklerin in Wirtschaftsunternehmen
Beraterin und Trainerin in Unternehmensberatungen
Seit 2009 Selbstständig

Kompetenzen

- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Post Merger-Integration
- Kulturwandel
- Bereichs- und Teamentwicklungen
- Organisationsberatung: Abläufe & Prozesse
- Durchführung von Moderationen
- Coaching

Speziell Führung und Vertrieb:

- Entwicklung der technischen Berater/Pre-Sales Mitarbeiter zu Sales Consultants
- Customer Service: Projektleitung eines Entwicklungsprogramms für Teamleiter und Mitarbeiter „Your Customer“
- Schulung von Consultants hinsichtlich Kommunikation und Umgang mit schwierigen Situationen im Kundenkontakt

Trainings:

- Führungskräftetrainings
- Kommunikations- und Verkaufstrainings
- Führen von Zielvereinbarungsgesprächen
- Changemanagement: Veränderungsprozesse erfolgreich begleiten
- Konfliktmanagement
- Gestaltung der Teamarbeit
- Moderations- und Präsentationstechniken
- Kundenorientierung
- Zeit- und Selbstmanagement
- Train the Trainer
- Gesundheit im Betrieb fördern



Referenzen (Auszug)		Branchen
E.ON Kraftwerke GmbH	E.ON Engineering GmbH	Finanzdienstleistung / IT
AOK Systems GmbH	WestLB / Kölner Sparkasse	Energieversorgung
Deutsche Bahn AG	Kölner Verkehrsbetriebe AG	Telekommunikation
Busverkehr Rhein Neckar AG	Heidelberger Lebensversicherung	Transport/Verkehr/Logistik
CargoLifter AG	Median Kliniken	Öffentlicher Dienst
Kunst- und Ausstellungshalle Bonn	FH Dortmund und Gelsenkirchen	Chemie/Pharma
KRONE AG	Schering AG	